



ประกาศเทศบาลตำบลรังกาใหญ่
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริต

ตามที่เทศบาลตำบลรังกาใหญ่ ได้มีคำสั่งที่ ๖๐๕/๒๕๕๙ เรื่อง จัดตั้งศูนย์และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๙ เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์และหมายเลขโทรศัพท์สำนักงานใหม่ ประกอบกับเพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้ง เพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ จึงได้ปรับการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริต ขึ้นใหม่ ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับ และปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลตำบลรังกาใหญ่ จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริต โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงาน งานนิติการ สำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลรังกาใหญ่ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักงานปลัดเทศบาล ชั้น ๑ เทศบาลตำบลรังกาใหญ่ เลขที่ ๒๒๒ หมู่ที่ ๑๓ ตำบลรังกาใหญ่ อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐ ๔๔๙๖ ๕๓๓๓
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.rangkayai.go.th
๔. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้ด้านหน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลรังกาใหญ่

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ /ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริต ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ลงชื่อ


(นายเสถียร ควบพิมาย)
นายกเทศมนตรีตำบลรังกาใหญ่



คำสั่งเทศบาลตำบลวังน้ำเย็น

ที่ ๖๕๒ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลวังน้ำเย็น

ตามที่ เทศบาลตำบลวังน้ำเย็น ได้มีคำสั่งที่ ๖๐๕/๒๕๕๙ เรื่อง จัดตั้งศูนย์และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลวังน้ำเย็น ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๙ เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ประกอบกับเทศบาลตำบลวังน้ำเย็น ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ใหม่ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม ดังนั้น เทศบาลตำบลวังน้ำเย็น จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลวังน้ำเย็น ประกอบด้วยบุคคลดังนี้

๑. ปลัดเทศบาลตำบลวังน้ำเย็น	ประธานกรรมการ
๒. รองปลัดเทศบาล	กรรมการ
๓. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการ
๔. ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๕. ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๖. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข	กรรมการ
๗. ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ	กรรมการ
๘. นิติกร	กรรมการ/เลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไข เร่งรัด ติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ลงชื่อ

(นายเสถียร ควบพิมาย)

นายกเทศมนตรีตำบลวังน้ำเย็น



คำสั่งเทศบาลตำบลรังกาใหญ่

ที่ ๖๕๗ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลรังกาใหญ่

ตามที่ เทศบาลตำบลรังกาใหญ่ ได้มีคำสั่งที่ ๖๐๕/๒๕๕๙ เรื่อง จัดตั้งศูนย์และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๙ เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ประกอบกับ เทศบาลตำบลรังกาใหญ่ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน แล้วนั้น และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลรังกาใหญ่ จึงขอแต่งตั้ง นายวีระศักดิ์ คำบุศย์ ตำแหน่ง นิติกร เป็นเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ฯ โดยมีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง แก้ไขปัญหาเบื้องต้น ตอบข้อซักถาม ประสานงาน แยกเรื่อง ส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรายงานผลให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๖

ลงชื่อ

(นายเสถียร คุ้มพินาย)
นายกเทศมนตรีตำบลรังกาใหญ่