

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการประชาชน
กองช่าง เทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอยะผิง จังหวัดนครราชสีมา

1.เพศ	ชาย	จำนวน	40 คน
	หญิง	จำนวน	57 คน
	รวมผู้มาใช้บริการ จำนวน 97 คน		
2.อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	- คน
	20-30 ปี	จำนวน	11 คน
	30-40 ปี	จำนวน	19 คน
	40-50 ปี	จำนวน	30 คน
	50-60 ปี	จำนวน	24 คน
	60 ปีขึ้นไป	จำนวน	13 คน
3.สถานภาพ	โสด	จำนวน	15 คน
	สมรส	จำนวน	82 คน
	หย่าร้าง	จำนวน	- คน
4.อาชีพ	รับจ้างทั่วไป	จำนวน	38 คน
	รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	4 คน
	รับราชการ	จำนวน	8 คน
	เอกชน	จำนวน	22 คน
	อื่นๆ	จำนวน	25 คน
5.ระดับการศึกษา	ไม่ได้รับการศึกษา	จำนวน	- คน
	ประถมศึกษา	จำนวน	27 คน
	มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	8 คน
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน	21 คน
	ปริญญาตรี	จำนวน	40 คน
	สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	1 คน

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (คน)	%	มาก (คน)	%	ปานกลาง (คน)	%	น้อย (คน)	น้อยที่สุด (คน)
1.การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	75	77.31	22	22.68	-		-	-
2.มารยาทในการให้บริการประชาชน	70	72.16	27	27.83	-		-	-
3.ความเหมาะสมของการแต่งกาย	78	80.41	18	18.35	1	1.03	-	-
4.ความเหมาะสมของระยะเวลาในการบริหาร	74	76.28	23	23.71	-		-	-
5.สถานที่ที่ให้บริการประชาชน	80	82.47	17	17.52	-		-	-

สรุป การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของกองช่าง เทศบาลตำบลวังกาใหญ่ โดยมณปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีผู้ใช้บริการทั้งสิ้น 97 คน มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ ร้อยละ 75.39